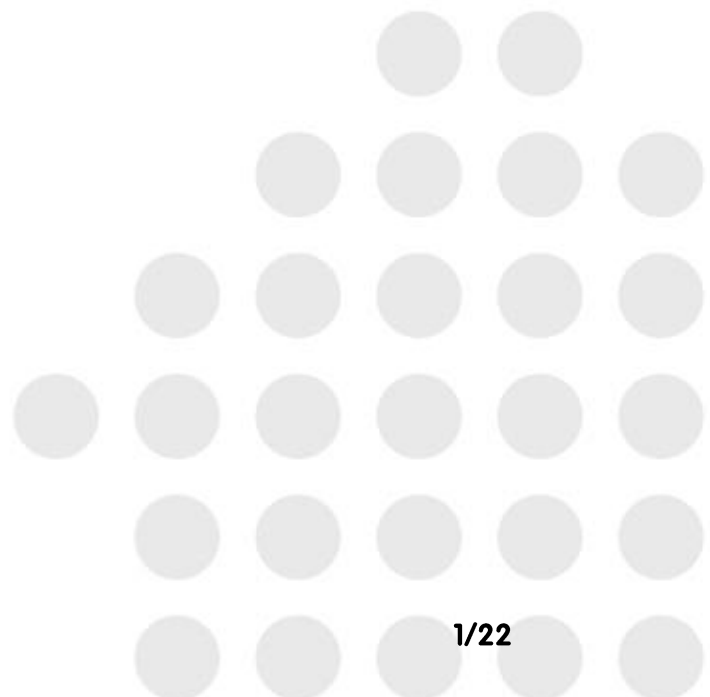




Colegio de  
Administradores de Fincas  
Santa Cruz de Tenerife

# MEMORIA CORPORATIVA 2020





## CARTA DEL PRESIDENTE

### El año de la pandemia

Hacer esta Memoria de Actividad del Colegio referida a 2020 nos ha llevado a retrotraernos a lo que era la vida ordinaria antes del COVID19 y a aquellos primeros dos meses de enero y febrero en los que la actividad colegial discurría entre la formación, las reuniones con instituciones y los preparativos de la celebración en Santo Domingo de la Calzada de los actos en honor a nuestro patrón, que justo nos tocaba organizar.

Con el mes de marzo y el confinamiento, la gestión tuvo que tornar a cubrir muchas urgencias. La Junta de Gobierno, Administración y el servicio de Comunicación asumimos pronto que había que trasladar las medidas de seguridad y prevención de contagios, tanto a las comunidades como a los despachos, y mantener informada a la ciudadanía, seguir las directrices de las autoridades, actualizarnos en normativas con los BOC y los BOE, y hacer llegar los mensajes a los medios.

A esta preocupación se unió la triste decisión de tener que suspender la Ofrenda a Santo Domingo en plena culminación de lo que eran los preparativos para llevar nuestras tradiciones y la gastronomía canaria a la localidad riojana.

A medida que avanzaban los días, la actividad del Colegio y de la Junta se hizo frenética, pues hubo que tomar decisiones, adaptarnos a las videoconferencias, enviar cartas a las instituciones e informar a las comunidades: uso de las zonas comunes, de las piscinas y del ascensor; mantenimiento de los servicios, paralizar las obras no urgentes, intensificar la limpieza en zonas de paso, elaborar y poner carteles, dar pautas a los propietarios...

Sobre esto último aprendimos que la protección de datos impide identificar a vecinos con COVID-19. La advertencia corrió como la pólvora en medios de comunicación y jurídicos, porque partía del magistrado Vicente Magro en nuestra jornada “Administrar en el estado de alarma”. Con la que este CAF se adelantó en dar respuesta a los primeros interrogantes que nos planteaba la COVID.

Y así fue transcurriendo el pasado año, del que destacaré dos hitos importantes: el reconocimiento como profesionales esenciales (necesarios, importantes, eficaces). Y la regulación de las reuniones de juntas en Canarias por el Gobierno de Canarias, con la colaboración de nuestro Colegio y el de Las Palmas.



A lo extraordinario, unimos nuestra actividad habitual, como fue seguir insistiendo en el mantenimiento de edificios y en la posibilidad de alguna campaña que nos ayude a este objetivo. Y hasta tuvimos que alertar de la instalación de piscinas en cubiertas. Nos incorporamos a la Comisión de Vivienda del Ayuntamiento de La Laguna, y avanzamos en lo que será la gestión de comunidades del parque de viviendas de titularidad pública del Ayuntamiento de Santa Cruz, por citar solo algunos resultados de los encuentros mantenidos.

A nivel interno, en 2020 reestructuramos el trabajo de la Junta, y creamos comisiones específicas para añadir y diversificar la actividad sobre asuntos que nos ocupan: la ocupación ilegal de viviendas, el alquiler y la calidad de los servicios. Y asistimos al nacimiento del Boletín Informativo del Colegio, que coordina el vocal de Junta Pedro Palencia, con el objetivo de acercar nuestra profesión a la sociedad y promocionar nuestros servicios.

Es imposible resumir aquí y dar su oportuno valor a tantas tareas desarrolladas en un año excepcional, complicado y duro. Por eso les pido que consulten esta Memoria. Pero he intentado transmitirles el contexto de esfuerzo y presión en que hemos trabajado, el Colegio y todo el colectivo. Y el orgullo de ser importantes para la sociedad.

Así que no quiero terminar estas líneas sin reconocer la labor en favor de las comunidades, y de la ciudadanía en general, de los colegiados y colegiadas; agradecer el tiempo y la dedicación de los compañeros y compañeras de la Junta, y hacer una mención especial a quien hasta noviembre de 2020 era nuestra presidenta -hoy vicepresidenta primera-, Carmen Suárez, por su magnífica gestión en el Colegio, ante las instituciones y los medios.

Atentamente.

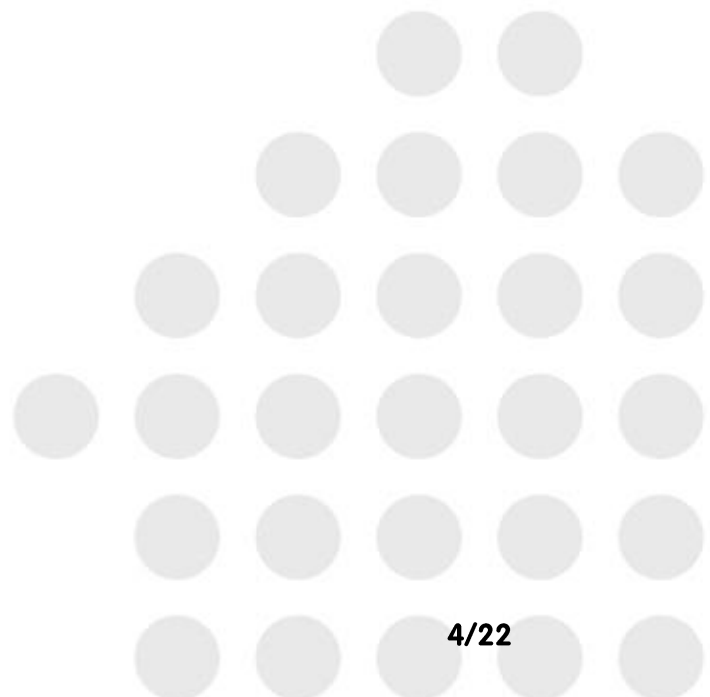
Luis García González.



## MEMORIA CORROTORATIVA

### Índice

<a href="#">1. JUNTA DE GOBIERNO</a> .....	5
<a href="#">2. COMISIONES</a> .....	9
<a href="#">3. RELACIONES INSTITUCIONALES</a> .....	14
<a href="#">4. ACTOS CORPORATIVOS</a> .....	15
<a href="#">5. DATOS ADMINISTRATIVOS</a> .....	20
<a href="#">6. CIRCULARES REMITIDAS A COLEGIADOS</a> .....	22





## 1. JUNTA DE GOBIERNO hasta el 19 de noviembre de 2020

**PRESIDENTA**

**D<sup>a</sup>. Carmen D. Suárez Hernández**

**VICEPRESIDENTE 1**

**D. Juan B. Hernández Vargas**

**VICEPRESIDENTE 2**

**D<sup>a</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez**

**VICEPRESIDENTE 3**

**D. Luis García González**

**SECRETARIO**

**D. Jorge Agudo Suárez**

**TESORERO**

**D. José S. Pérez-Siverio González**

**CONTADOR-CENSOR**

**D. José Antonio Melián Martín**

**VOCAL SEGUNDO**

**D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Ángeles Muñoz Perera**

**VOCAL TERCERO**

**D. Francisco J. Hernández Febles**

**VOCAL CUARTO**

**D. Jesús Oliva Galindo**

**VOCAL QUINTO**

**D. Pedro Palencia Sólves**

**VOCAL SEXTO**

**D. Juan Setián Urrea**

**VOCAL SEPTIMO**

**D<sup>a</sup>. Ana Belén Mesa Vilar**

**VOCAL OCTAVO**

**D. José Antonio Acevedo Alonso**



## 1. JUNTA DE GOBIERNO desde el 19 de noviembre de 2020

**PRESIDENTE**

**D. Luis García González**

**VICEPRESIDENTE 1**

**D<sup>a</sup>. Carmen D. Suárez Hernández**

**VICEPRESIDENTE 2**

**D<sup>a</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez**

**VICEPRESIDENTE 3**

**D. Jorge Agudo Suárez**

**SECRETARIO**

**D. Francisco J. Hernández Febles**

**TESORERO**

**D. José S. Pérez-Siverio González**

**CONTADOR-CENSOR**

**D. José Antonio Melián Martín**

**VOCAL PRIMERO**

**D. Pedro Palencia Sólves**

**VOCAL SEGUNDO**

**D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Ángeles Muñoz Perera**

**VOCAL TERCERO**

**D<sup>a</sup>. Ana Belén Mesa Vilar**

**VOCAL CUARTO**

**D. José Antonio Acevedo Alonso**

**VOCAL QUINTO**

**D. Jesús Oliva Galindo**

**VOCAL SEXTO**

**D. Juan José Setián Urrea**



**VOCAL SEPTIMO**

**D. Juan B. Hernández Vargas**

**VOCAL OCTAVO**

**D<sup>ª</sup>. Ana Isabel Castellano Jesús**

**VOCAL NOVENO**

**D. Pedro Hernández Mesa**

**VOCAL DECIMO**

**D<sup>ª</sup> Ana Isabel Rancel Morales**

**VOCAL UNDECIMO**

**D<sup>ª</sup> Margarita Alameda Villamayor**

REUNIONES

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 04-febrero-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el 03-marzo de 2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 28-abril-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 26-mayo-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 23-junio-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 23- septiembre-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 06-octubre-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 27-octubre-2020

JUNTA GENERAL ORDINARIA - celebrada el día 19-noviembre-2020

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA - celebrada el día 19-noviembre-2020

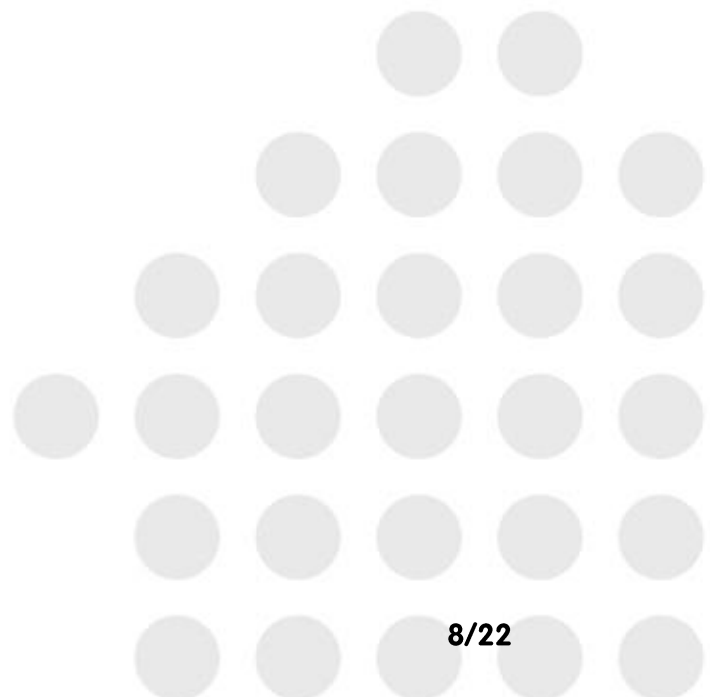
JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA - celebrada el día 18-diciembre-2020

JUNTA DE GOBIERNO - celebrada el día 01-diciembre-2020



ELECCIONES PARA LOS SIGUIENTES CARGOS DE JUNTA DE GOBIERNO:

- Presidente
- Vicepresidente Primero
- Vicepresidente Tercero
- Contador-Censor
- Vocal Primero
- Vocal Segundo
- Vocal Tercero
- Vocal Cuarto
- Vocal Quinto
- Vocal sexto
- Vocal Séptimo
- Vocal Octavo
- Vocal Noveno
- Vocal Decimo
- Vocal Undécimo







## 2. COMISIONES

<b>COMISIÓN DE PRESIDENCIA</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Luis García González</b>
<b>VOCAL:</b>	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>
	<b>D. Pedro Palencia Sólvez</b>

<b>COMISIÓN DE PERSONAL</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
<b>VOCAL:</b>	<b>D. José S. Pérez-Siverio González</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>

<b>COMISIÓN DE ECONOMÍA</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. José S. Pérez-Siverio González</b>
<b>VOCAL:</b>	<b>D. José Antonio Melián Martín</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
	<b>D. Luis García González</b>
	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>

<b>COMISIÓN DE DEONTOLOGÍA Y DISCIPLINA</b>	
<b>PRESIDENTA:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. M. Ángeles Muñoz Perera</b>
<b>VOCAL:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Belén Mesa Vilar</b>
	<b>D. Juan B. Hernández Vargas</b>
	<b>D<sup>ª</sup> Ana Isabel Castellano Jesús</b>

<b>COMISIÓN DE CULTURA, FORMACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>
<b>VOCAL:</b>	<b>D. Luis García González</b>
	<b>D. Juan Setián Urrea</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
	<b>D. Pedro Palencia Sólvez</b>



<b>COMISIÓN DE DISTINCIONES, EVENTOS Y OCIO</b>	
<b>PRESIDENTA:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. M. Ángeles Muñoz Perera</b>
	<b>D. José S. Pérez-Siverio González</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Isabel Rancel Morales</b>

<b>COMISIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Luis García González</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. José Antonio Melián Martín</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>
	<b>D. Pedro Hernández Mesa</b>

<b>COMISIÓN DE ASESORAMIENTO NUEVOS COLEGIADOS</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Juan B. Hernández Vargas</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>

<b>COMISIÓN DE ESTATUTOS, REGLAMENTO Y NORMATIVAS</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Juan B. Hernández Vargas</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. M. Ángeles Muñoz Perera</b>
	<b>D. Jesús Oliva Galindo</b>
	<b>D. José Antonio Acevedo Alonso</b>

<b>COMISIÓN VIVIENDA VACACIONAL</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Juan José Setián Urrea</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Jesús Oliva Galindo</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. M. Ángeles Muñoz Perera</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Belén Mesa Vilar</b>
	<b>D. José Antonio Acevedo Alonso</b>



<b>COMISIÓN DE COMUNICACIÓN</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Pedro Palencia Sólvez</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
	<b>D. Juan B. Hernández Vargas</b>
	<b>D<sup>a</sup> Margarita Alameda Villamayor</b>
	<b>D<sup>a</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>
	<b>D. Juan José Setién Urrea</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>

<b>COMISIÓN DE MEDIACIÓN</b>	
<b>PRESIDENTA:</b>	<b>D<sup>a</sup>. Ana Belén Mesa Vilar</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Juan B. Hernández Vargas</b>
	<b>D<sup>a</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>

<b>COMISIÓN DE PATROCINIO</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Luis García González</b>
	<b>D<sup>a</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>
	<b>D<sup>a</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
	<b>D. José Antonio Acevedo Alonso</b>

<b>COMISIÓN DE REHABILITACIÓN</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D<sup>a</sup>. M. Olimpia Oliva Álvarez</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
	<b>D<sup>a</sup> Ana Isabel Castellano Jesús</b>
	<b>D. Luis García González</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>

<b>COMISIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA Y SERVICIOS</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Juan José Setién Urrea</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Francisco J. Hernández Febles</b>
	<b>D<sup>a</sup> Ana Isabel Castellano Jesús</b>
	<b>D. Luis García González</b>



<b>COMISIÓN BOLSA DE TRABAJO ARRU</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. Carmen D. Suárez Hernández</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Belén Mesa Vilar</b>
	<b>D. Jesús Oliva Galindo</b>
	<b>D. José Antonio Acevedo Alonso</b>

<b>COMISIÓN OCUPACIÓN ILEGAL</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. José Antonio Acevedo Alonso</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Isabel Rancel Morales</b>
	<b>D<sup>ª</sup> Margarita Alameda Villamayor</b>
	<b>D<sup>ª</sup>. Ana Isabel Castellano Jesús</b>
	<b>D. Pedro Palencia Sólvez</b>

<b>COMISIÓN ACCESIBILIDAD</b>	
<b>PRESIDENTE:</b>	<b>D. Pedro Palencia Sólvez</b>
<b>VOCALES:</b>	<b>D. Jesús Oliva Galindo</b>
	<b>D<sup>ª</sup> Margarita Alameda Villamayor</b>
	<b>D. Jorge Agudo Suárez</b>
	<b>D. Juan José Setién Urrea</b>

## REUNIONES

### Comisión de Deontología y disciplina:

- Una vez en semana, la comisión revisa los expedientes nuevos de reclamaciones a colegiados y no colegiados, morosidad. Una vez estudiadas y gestionadas por la comisión, en determinados casos con consulta a la asesora jurídica, cuando han sido ratificadas en Junta de Gobierno, se ha comunicado su resolución a las partes interesadas.

### Comisión de Asesoramiento nuevos colegiados:

- Comunicación con los nuevos colegiados, donde la Comisión de asesoramiento a nuevos colegiados, entre otros temas, asesoran a todos los que lo soliciten, las dudas en la profesión e información de todos los servicios del Colegio.



- Comisión de Presidencia
- Comisión de Personal
- Comisión de Economía
- Comisión de Cultura, formación e imagen corporativa
- Comisión de Distinciones, eventos y ocio
- Comisión de Nuevas tecnologías
- Comisión de Estatutos, reglamento y normativas
- Comisión de Vivienda Vacacional
- Comisión de Comunicación
- Comisión de Mediación
- Comisión de Patrocinio
- Comisión de Rehabilitación
- Comisión de sobre la calidad del agua y servicios
- Comisión de Bolsa de trabajo ARRU
- Comisión de Ocupación ilegal
- Comisión de Accesibilidad

Todas las Comisiones han tenido reunión de trabajos, sin tener día determinado, como mínimo cuatro veces al mes, reuniones en todas las ocasiones con los temas a tratar que lo requiera.

Por norma, antes de cada Junta de Gobierno, reunión de los componentes de cada comisión, tomando acuerdos definitivos con el objeto de proponerlos a todos los compañeros de junta de gobierno.



### 3. RELACIONES INSTITUCIONALES.

#### PRESIDENTE

Durante todo el año las relaciones institucionales en representación del Ilustre Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Santa Cruz de Tenerife, como ya es habitual, han recaído principalmente en la Presidencia, delegando en los demás miembros que componen la Comisión de Presidencia entre otras, por motivos de coincidir en muchas ocasiones varios eventos colegiales.

#### CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Con fecha 16 de octubre de 2020, se firmó Convenio de colaboración entre el Colegio Territorial de Administradores de Fincas de Santa Cruz de Tenerife y la entidad bancaria CajaSiete.

En distintas fechas del 2020, se confirmó la renovación de los Convenios de Colaboración existentes de años anteriores.



## 4. ACTOS CORPORATIVOS

Todos los actos corporativos programados para el año 2020, se han tenido que suspender, en especial la celebración de nuestro patrón Santo Domingo de La Calzada, que ya se tenía todo muy avanzado.

### **PARTICIPACIÓN COLEGIAL EN EVENTOS FUERA DE LA SEDE**

A lo largo de todo el año 2020, mediante plataforma telemática, asistencia y participación a numerosos cursos y eventos a los que han sido invitados los colegiados.

### **CURSOS Y JORNADAS FORMATIVAS**

#### **23 de enero de 2020, “Jurisprudencia actualizada del Tribunal Supremo en materia de Propiedad Horizontal. Cuestiones prácticas”**

De 16:00 a 20:00 horas, impartida en el salón de actos del Colegio de Administradores de Fincas de Santa Cruz de Tenerife, por Don Vicente Magro Servet - Magistrado de la Sala Segunda del Tribunal Supremo.

#### **06 de marzo de 2020 “Fundamentos básicos de ciberseguridad”**

De 16:00 a 18:00 horas, impartida en el salón de actos del Colegio de Administradores de Fincas de Santa Cruz de Tenerife, por Don José Jonay Sáiz González – Sección de Información de la Zona de Canarias, Guardia Civil.

#### **01 de abril de 2020, “Utilidad de la plataforma de certificados digitales de deuda”**

A las 16:00 horas, organizada por el Consejo General, mediante plataforma ZOOM, relativo al convenio de colaboración firmado con los Colegios de Notarios para agilizar y garantizar la seguridad de los procesos de compraventa de viviendas.

#### **08 de abril de 2020, “Administrar en el Estado de Alarma”**

De 16:30 a 18:30 horas, impartida online a través de la plataforma Zoom, por Don Santiago Marrero - Médico psicoterapeuta especializado en medicina biológica; Don Vicente Magro - Magistrado de la sala de lo Penal del Tribunal Supremo; y Don Pepe Gutiérrez. Administrador de Fincas Colegiado.



**14 de abril de 2020, "II Formación Certificado de Deuda"**

A las 16:00 horas, organizada por el Consejo General, mediante plataforma ZOOM, relativo al convenio de colaboración firmado con los Colegios de Notarios para agilizar y garantizar la seguridad de los procesos de compraventa de viviendas.

**15 de abril de 2020, "Certificados digitales y relaciones telemáticas con Administraciones Públicas"**

A las 16:00 horas, organizada on-line por el Consejo General, sobre los certificados digitales y relaciones telemáticas con las Administraciones Públicas.

**22 de abril de 2020, "Antes, durante y después del coronavirus en la administración de fincas" y "Problemas y soluciones en las comunidades ante la crisis de coronavirus: Administradores de Fincas Colegiados al rescate"**

A las 15:30 horas, organizada por el Consejo General, impartida online, y Don Pepe Gutiérrez - Administrador de Fincas Colegiado y Don Vicente Magro - Magistrado de la sala de lo Penal del Tribunal Supremo.

**23 de abril de 2020, "COVID-19 Aquí Sí hay quien viva"**

A las 16:30 horas, organizado por el Colegio, en colaboración con el digital Atlántico Hoy, jornada a través de la web <https://atlanticohoy.com/>, impartida por el presidente del Consejo General, Don Salvador Díez; la psicóloga Doña Isabel Ramos y el médico Don Santiago Marrero.

**13 de mayo de 2020, "ciberseguridad y teletrabajo en la oficina del administrador de fincas"**

A las 15:00 horas, organizado por la empresa IBIS COMPUTER, la webinar de una duración aproximada de una hora, impartida por Don José David Rodríguez, técnico especialista en ciberseguridad de la empresa Ibis Computer S.L.

**18, 19, 20 y 21 de mayo de 2020, "CAFirma Talleres y jornadas online"**

A las 15:00 horas, las siguientes jornadas online: Taller Iniciación, Taller Herramienta IvDesk, Taller Portal de Notificaciones y Taller Delegaciones y KeyController.

**25, 26, 27 y 28 de mayo de 2020, "CAFirma Talleres y jornadas online"**





A las 15:00 horas, las siguientes jornadas online: Taller Iniciación, Taller Firma electrónica, Taller Portal de notificaciones y Taller Nuevas solicitudes, renovaciones y cambios de PIN .

**04 de junio de 2020, "Fundamentos del ascensor y soluciones al COVID-19"**

A las 11:00 horas, formación webinar, organizado por ZARDOYA OTIS e impartido por Doña Miriam Martín y Don Pedro J. Ostos.

**01, 02 y 04 de junio de 2020, "CAFirma Talleres y jornadas online"**

A las 15:00 horas, las siguientes jornadas online: Taller Iniciación, Taller Importación certificados y Taller Portal de notificaciones.

**05 de junio de 2020, "ZULUX, presentación de la nueva App para gestión de AFORO de PISCISNAS comunitarias"**

A las 11:00 horas, organizada ONLINE por la empresa ZULUX, en colaboración con los Colegios de Administradores de Fincas.

**11 de junio de 2020, "I jornada de autoconsumo fotovoltaico, para comunidades de propietarios"**

A las 17:00 horas, organizada por la empresa PV Solar, en colaboración con el Colegio de Administradores de Fincas de Santa Cruz de Tenerife, mediante plataforma ZOOM.

**22, 23 y 25 de junio de 2020, "CAFirma Talleres y jornadas online"**

A las 15:00 horas, las siguientes jornadas online: Taller Iniciación, Taller Firma electrónica y Taller de Pedidos.

**26 de junio de 2020, "Los contratos de arrendamientos urbanos"**

De 16:00 a 19:00 horas, impartido online a través de la plataforma Zoom por Dña. M.<sup>a</sup> Aránzazu Calzadilla Medina - Doctora en Derecho y Don Luis Javier Capote Pérez - Doctor en Derecho.

**13, 14 y 16 de julio de 2020, "CAFirma Talleres y jornadas online"**



A las 11:30 horas, las siguientes jornadas online: Taller de Iniciación, Taller del IvDesk y Taller de Notificaciones.

**27, 28 y 30 de julio de 2020, “CAFirma Talleres y jornadas online”**

A las 11:30 horas, las siguientes jornadas online: Taller de Iniciación, Taller del IvDesk y Taller de la Plataforma de Pedidos.

**25 de septiembre de 2020, “Patologías y grietas en la estructura de los edificios”**

De 16:00 a 20:00 horas, impartido online a través de la plataforma Zoom por Don Francisco Jesús Perera García - Arquitecto técnico y Doña Victoria Marrero Forniés - Arquitecta, asesora del CAF.

**16 de octubre de 2020, “Límites de la Empatía y Estrés Emocional en el trato con los Propietarios”**

Viernes de 16:00 a 18:00 horas, impartido online a través de la plataforma Zoom por Doña Silvia Elena García García - Licenciada y experta en Antropología, Especialista en Comunicación y Habilidades Negociadoras.

**30 de octubre de 2020, “Iniciación a la administración de fincas”**

De 16:00 a 20:00 horas, impartido online a través de la plataforma Zoom por Don Pedro Palencia Sólvez - Administrador de Fincas colegiado.

**03, 05, 11, 12, 17, 19, 24 y 26 de noviembre de 2020, “CAFirma Talleres y jornadas online”**

A las 15:00 horas, las siguientes jornadas online: Iniciación, Subsanaciones, Pedidos, Importación, acceso a sedes, Portal de notificaciones, Pines y IvDesk.

**13 de noviembre de 2020, “Resolución de dudas en la aplicación práctica de la Ley de Propiedad Horizontal”**



Viernes de 16:00 a 19:00 horas, jornada formativa impartida online a través de la plataforma Zoom por Don Mariano Hervás Polo - Administrador de fincas.

**24 de noviembre de 2020, Mesa de trabajo "La ocupación de viviendas y la protección del derecho a la propiedad privada"**

A las 18:00 horas, mesa de trabajo, en streaming a través de la web y redes sociales de la digital ATLÁNTICOHOY, con la participación ciudadana de la Policía Nacional, abogado, presidente de Asociación de Vecinos afectado, y los compañeros José Antonio Acevedo y Ana Isabel Rancel.

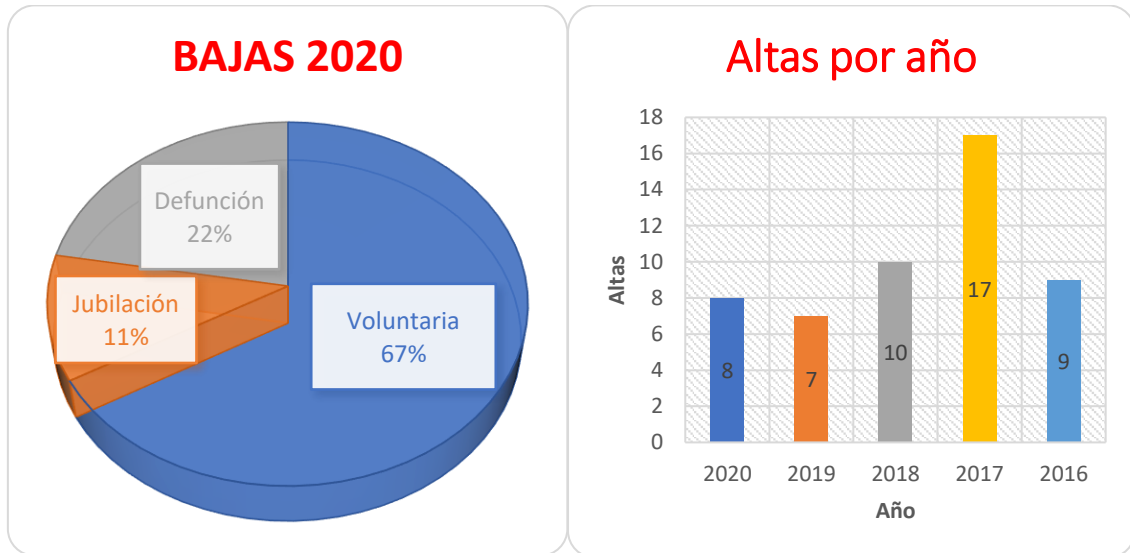
Así, Participación Ciudadana de la Policía Nacional nos hablará de protocolo de actuación y casos de ocupación ilegal de viviendas.

Los colegiados durante todo el año fueron informados de todos los cursos programados por el Gabinete de Estudios del Consejo General, así como de las invitaciones recibidas de cursos y jornadas formativas organizadas por otros Colegios de Administradores de Fincas y Empresas vinculadas a la profesión, asistiendo a muchas de ellas, numerosos compañeros.



## 5. DATOS ADMINISTRATIVOS.

Durante el año 2020 ha habido 8 altas colegiales frente a las 9 bajas. Las altas se mantienen cerca de la media de los últimos 5 años, que se encuentra 10,2. En cuanto a la bajas encontramos dos de cada tres son voluntarias, a diferencia del año anterior.



Las bajas dependen del año. Podemos comprobar en el siguiente grafico como en el 2017 se abrieron un gran número de expedientes, que terminaron con 15 expulsiones. La comisión de deontología y disciplina continúa trabajando las quejas que llega al Colegio, llegando a recibir 36 expedientes, de los cuales 26 se formalizaron en expedientes informativos, y el restos, por una presentación inadecuada, se archivaron. También esta comisión ha estudiado el estado de la morosidad, que en ocasiones concluyen con un expediente de expulsión.





### **PÓLIZA RESPONSABILIDAD CIVIL**

Todos los administradores de fincas ejercientes están cubiertos en responsabilidad civil por daños causados a terceros a través de la Póliza Colectiva de seguro suscrita por este Colegio con MAPFRE SEGURO DE EMPRESAS Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.

También para los colegiados que así lo han solicitado, con la misma compañía de Seguros, Póliza Colectiva de seguro de caución.

### **ASESORIA JURIDICA**

- Atención a todos los miembros de las diferentes Comisiones, con asesoramiento a los temas correspondientes.
- Atención a los colegiados y envío de información.
- Diferentes Asuntos Colegiales.
- Asistencia a todas las juntas celebradas.

### **ASESORIA TECNICA ARQUITECTURA**

- Atención a los colegiados y envío de información.

### **SERVICIO DE CONSULTORIA “PH CONSULTAS”**

- Web dedicada a la resolución de dudas en Propiedad Horizontal, siendo el principal objetivo de la página [www.phconsultas.com](http://www.phconsultas.com) permitir que los administradores de fincas dispongan de una herramienta formativa e informativa de calidad. Envío desde el Colegio a los colegiados, todas las semanas, las últimas novedades.

### **CERTIFICACIÓN ANUAL DE FORMACIÓN**

- Expedición del correspondiente Certificado Anual de Formación a los colegiados ejercientes que han obtenido los créditos suficientes por su asistencia a jornadas formativas y cursos, existiendo dos categorías:
  - Certificado A : desde 12 horas hasta 16 horas lectivas (1,2 a 1,6 créditos)
  - Certificado A+: más de 17 horas lectivas (más de 1,7 créditos)

### **CERTIFICAD DIGITAL DE DEUDAS**

El Convenio Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas de España y Consejo General del Notariado de España, por mediación de ANCERT (empresa tecnológica que facilita la plataforma electrónica a los notarios), para poner en **marcha** el SERVICIO DE



EMISIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DEL ESTADO DE LA DEUDA de una propiedad, tal y como regula el artículo 9.1 e) de la Ley de Propiedad Horizontal, este Colegio de Administradores de Fincas hace seguimiento y gestiones oportunas con el fin llevar a cabo lo realizado por todos los colegiados.

### **PERITOS JUDICIALES**

- Se ha remitido al Tribunal Superior de Justicia, relación de colegiados administradores de fincas colegiados, dispuestos a actuar como Peritos Judiciales durante el año 2020, con el objeto de su traslado a todos los Órganos de los Partidos Judiciales de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife.

### **EXAMENES**

#### **UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES**

Correspondiente atención a exámenes y documentación del “Curso Superior en Administración de Fincas” - curso 2019-2020 y curso 2020-2021, impartidos por la Universidad de Alcalá de Henares.

#### **UNIVERSIDAD DE BURGOS**

Correspondiente atención a exámenes y documentación del “Curso Superior de Estudios Inmobiliarios” - curso 2019-2020 y curso 2020-2021, impartido por la Universidad de Burgos.

## **6. CIRCULARES Y COMUNICADOS REMITIDOS A COLEGIADOS**

Durante el año 2020 fueron enviadas 300 circulares y comunicaciones a todos los colegiados.

### **REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS DE DOCUMENTOS**

Han tenido entrada 251 documentos, siendo el número total de registro de salida 283 y emitidos 14 certificados.

En Santa Cruz de Tenerife, a 31 de diciembre de 2020

EL SECRETARIO

Francisco Hernández Febles